

**UNIOESTE**  
**Universidade Estadual do Oeste do Paraná**

Processo Seletivo para Ocupação de Vagas Remanescentes nos Cursos de Graduação

— **PROVOU 2017**—

**OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

**1. PROVAS:** Este caderno contém a prova de conhecimentos gerais do PROVOU 2017, referente ao curso de **Administração**, do *campus* de Marechal Cândido Rondon, 2ª série, sendo constituída de 20 questões. Cada questão tem cinco alternativas, das quais somente uma está correta.

**2. CARTÃO DE RESPOSTAS:** A partir das **14:00** horas, você receberá o cartão de respostas personalizado com seu nome e número de inscrição. Verifique se estão corretos o nome e o número de inscrição. Se esses dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Em seguida, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.

**3. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:** Somente uma alternativa pode ser assinalada. Será anulada a questão sem alternativa assinalada ou com duas ou mais alternativas assinaladas. Para preencher, é necessário utilizar a caneta de tinta preta, sendo vedado o uso de qualquer outro tipo de caneta.

**4. PERMANÊNCIA NA SALA:** É vedado sair da sala de provas antes das **15:00** horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às **17:00** horas, impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.

**5. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO:** Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o cartão de respostas.

**6.** Verifique agora se a impressão deste caderno está em ordem e se contém as vinte (**20**) questões que deve conter. **É de responsabilidade do candidato informar ao fiscal de sala os problemas de impressão para que ele providencie a troca de prova, caso contrário, não serão aceitas reclamações posteriores.**

**7. DECLARO TER RECEBIDO O CARTÃO DE RESPOSTAS REFERENTE À INSCRIÇÃO ACIMA.**

\_\_\_\_\_  
NOME DO FISCAL

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO FISCAL

**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – MARECHAL CÂNDIDO RONDON – 2  
SÉRIE - PROVOU 2017**

|  |   |
|--|---|
| 1. Os níveis organizacionais onde o administrador desempenha o seu papel nas organizações são: |   |
| A.   | planejar, organizar, dirigir e controlar.       |
| B.   | informacionais, decisoriais e interpessoais.    |
| C.   | institucionais, intermediário e operacional.    |
| D.   | eficiência, eficácia e efetividade.             |
| E.   | processo administrativo, recursos e desempenho. |

|   |  |
|---|--|
| 2. Habilidade é a capacidade de transformar o conhecimento em ação. São habilidades importantes para o desempenho administrativo: |  |
| A.  | eficiência, eficácia e efetividade.          |
| B.  | planejar, organizar, dirigir e controlar.    |
| C.  | informacionais, decisoriais e interpessoais. |
| D.  | institucionais, intermediário e operacional. |
| E.  | técnicas, humanas e conceituais.             |

|  |  |
|--|--|
| 3. O papel é um conjunto de expectativas da organização a respeito do comportamento dos seus profissionais. Os papéis do administrador nas organizações são: |  |
| A.   | técnicos, humanos e conceituais.             |
| B.   | Informacionais, decisoriais e interpessoais. |
| C.   | eficiência, eficácia e efetividade.          |
| D.   | planejar, organizar, dirigir e controlar.    |
| E.   | técnicas, humanas e conceituais.             |

|   |  |
|---|--|
| 4. Segundo os preceitos da Administração Científica, os trabalhadores |  |
| A.  | são esforçados e buscam desempenhar o trabalho da melhor forma possível.   |
| B.  | estão sempre interagindo com os grupos informais dentro da empresa e estes grupos determinam o andamento do seu trabalho.  |
| C.  | são importantes para a definição de como o trabalho será desenvolvido na empresa.  |
| D.  | selecionam e treinam as melhores pessoas para cada tarefa e definem cientificamente a melhor maneira de realizar a tarefa. |
| E.  | avaliam o fator psicológico que pode interferir no desenvolvimento do trabalho e atrapalha a produção.                     |

|   |  |
|---|--|
| 5. Na Teoria da Burocracia, Weber buscou estudar a autoridade. Ele teorizou sobre tipos básicos de relações de autoridade nas organizações, que podem ser |  |
| A.  | efetiva, burocrática e sistemática.        |
| B.  | hierárquica, democrática e centralizada.   |
| C.  | centralizada, descentralizada e orgânica.  |
| D.  | informacional, decisorial e interpessoal.  |
| E.  | tradicional, carismática e racional-legal. |

6. A Teoria das Relações Humanas contribuiu para o desenvolvimento da administração. Dentre as suas conclusões, pode-se afirmar que

|    |  |
|----|--|
| A. | o trabalho é uma atividade de grupo e o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia não são condicionadas pelas demandas sociais tanto internas quanto externas da organização.           |
| B. | o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia são condicionadas apenas pelos incentivos econômicos.   |
| C. | o trabalho é uma atividade de grupo e o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia são condicionadas pelas demandas sociais tanto internas quanto externas da organização.               |
| D. | O trabalho é uma atividade de individual e o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia não são condicionadas pelas demandas sociais tanto internas quanto externas da organização.      |
| E. | O trabalho é uma atividade de individual e o trabalhador é uma pessoa egoísta e suas atitudes e eficácia são condicionadas pelas demandas sociais tanto internas quanto externas da organização. |

7. Na abordagem Comportamental da Administração, o pesquisador Herzberg, ao estudar os fatores motivacionais e fatores higiênicos, conclui que

|    |   |
|----|---|
| A. | em relação aos fatores motivacionais, o trabalhador pode estar satisfeito ou não. E, em relação aos fatores higiênicos, o trabalhador pode ficar não insatisfeito ou insatisfeito.                                |
| B. | em relação aos fatores higiênicos, o trabalhador pode estar satisfeito ou não satisfeito. E, em relação aos fatores higiênicos, fatores motivacionais, o trabalhador pode ficar não insatisfeito ou insatisfeito. |
| C. | em relação aos fatores motivacionais o trabalhador pode estar apenas satisfeito. E, em relação aos fatores higiênicos, o trabalhador pode ficar apenas insatisfeito.  |
| D. | em relação aos fatores motivacionais, o trabalhador é motivado. E, em relação aos fatores higiênicos, o trabalhador pode ficar insatisfeito.  |
| E. | Na medida em que são satisfeitas as necessidades, o trabalhador busca suprir outras necessidades.   |

8. Rensis Likert, um pesquisador da Abordagem Comportamental da administração, desenvolveu e publicou um estudo sobre os estilos de gerência e supervisão de um lado e desempenho e satisfação do indivíduo do outro lado. Estes estilos de gerência, foram classificados em quatro Sistemas Gerenciais, que são:

|    |   |
|----|---|
| A. | Sistema 01- Planejamento; Sistema 02 – Organização; Sistema 03 – Liderança; e, Sistema 04 – Controle.                             |
| B. | Sistema 01- Clássico; Sistema 02 – Científico; Sistema 03 – Comportamental; e, Sistema 04 – Burocrático.                          |
| C. | Sistema 01- Estratégico; Sistema 02 – Gerencial; Sistema 03 – Operacional; e, Sistema 04 – Controle.                              |
| D. | Sistema 01- Marketing; Sistema 02 – Financeiro; Sistema 03 – Produção; e, Sistema 04 – Recursos Humanos.                          |
| E. | Sistema 01- Autoritário-coercitivo; Sistema 02 – Autoritário-benevolente; Sistema 03 – Consultivo; e, Sistema 04 – Participativo. |

9. Na Teoria de Sistemas, a capacidade do sistema reajustar sua conduta em função de desempenho já ocorrido, sendo o mecanismo que capta os impactos da atuação do ambiente sobre o sistema. Esta definição é de

|    |                            |
|----|----------------------------|
| A. | Entropia.                  |
| B. | Homeostase.                |
| C. | Retroalimentação.          |
| D. | Sócio-técnico estruturado. |
| E. | Substantivo.               |

10. Quando se trata de uma estratégia educacional para se chegar a uma mudança organizacional planejada, concentrando-se nas pessoas: seus valores, suas atitudes e relações. Além disso, as mudanças almejadas devem estar conectadas a problemas específicos enfrentados pela organização. Estas são características:

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| A. | da Teoria Contingencial.           |
| B. | do Desenvolvimento Organizacional. |
| C. | do Paradigma Existencial.          |
| D. | da Qualidade Total.                |
| E. | da Administração Científica.       |

11. O método das partidas dobradas foi desenvolvido por

|    |                              |
|----|------------------------------|
| A. | Edson Arantes do Nascimento. |
| B. | Pe. Antônio Correa.          |
| C. | Idalberto Schiavenatto.      |
| D. | Pedro Malazzarte.            |
| E. | Frei Luca Paccioli.          |

12. Na contabilidade, o Método das Partidas Dobradas significa que

|    |  |
|----|--|
| A. | nos lançamentos contábeis, a soma dos valores creditados deve ser igual à soma de valores debitados das contas envolvidas. |
| B. | haverá sempre um débito e um crédito de valores desiguais.   |
| C. | para cada débito existem dois lançamentos de crédito.  |
| D. | não existe(m) débito(s) sem crédito(s) correspondente(s).  |
| E. | débitos diminuem o saldo de ativos e créditos aumentam saldos de passivos.   |

13. Os índices de liquidez mostram a capacidade da empresa em gerar fundos para amortizar as despesas de curto e de longo prazos. Os principais índices são em número de:

|    |   |
|----|---|
| A. | 0 |
| B. | 2 |
| C. | 4 |
| D. | 6 |
| E. | 8 |

14. Assinale abaixo a alternativa CORRETA. A diferença entre o total do Ativo Circulante e o total do Passivo Circulante denomina-se

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| A. | Liquidez Corrente.          |
| B. | Nenhuma das alternativas.   |
| C. | Liquidez Seca.              |
| D. | Capital Circulante Líquido. |
| E. | Liquidez Geral.             |

|   |   |
|---|---|
| 15. Sobre o Regime de Competência, é CORRETO afirmar: |   |
| A.  | receitas e despesas devem ser contabilizadas no momento em que ocorrem, independentemente de seus recebimento ou pagamento em dinheiro. |
| B.  | é o mesmo que Regime de Caixa.  |
| C.  | receitas devem ser contabilizadas no momento de seu recebimento em dinheiro.  |
| D.  | despesas devem ser contabilizadas no momento de seu pagamento.  |
| E.  | entradas de dinheiro provenientes de empréstimos devem ser contabilizadas como Receita.   |

|   |  |
|---|--|
| 16. Objeto, método e outras ideias da sociologia de Durkheim, são |  |
| A.  | classes sociais, compreensão, os meios de produção; burocracia funcional.  |
| B.  | ação social; dialética; burocracia funcional; Estado como único ente para o legítimo uso da violência.                           |
| C.  | fatos sociais; divisão social do trabalho; meios de produção; socialismo.  |
| D.  | fatos sociais; funcionalismo; divisão social do trabalho; solidariedade mecânica; solidariedade orgânica; moral como referência. |
| E.  | funcionalismo; divisão social do trabalho; a tradição e a moral como referência de conduta do indivíduo.                         |

|   |  |
|---|--|
| 17. Objeto, método e outras ideias da sociologia em Marx podem ser sintetizadas nas seguintes palavras: |  |
| A.  | ação social; dialética; burocracia funcional; Estado como único ente para o legítimo uso da violência.     |
| B.  | fatos sociais; divisão social do trabalho; meios de produção; socialismo; luta de classes.                 |
| C.  | funcionalismo; divisão social do trabalho; a tradição e a moral como referência de conduta do indivíduo.   |
| D.  | classes sociais, compreensão, os meios de produção; burocracia funcional.                                  |
| E.  | luta de classes; dialética; meios de produção; mais-valia; burgueses e proletários; revolução; socialismo. |

|   |  |
|---|--|
| 18. Objeto; método; e outras ideias da sociologia em Weber, podem ser resumidas nas seguintes palavras: |  |
| A.  | classes sociais, compreensão, os meios de produção; burocracia funcional.  |
| B.  | ação social; compreensão; burocracia funcional; eficiência; Estado como único ente para o legítimo uso da violência. |
| C.  | luta de classes; dialética; meios de produção; mais-valia; burgueses e proletários; revolução; socialismo.           |
| D.  | funcionalismo; divisão social do trabalho; a tradição e a moral como referência de conduta do indivíduo.             |
| E.  | fatos sociais; divisão social do trabalho; meios de produção; socialismo.  |

|  |  |
|--|--|
| 19. A maioria dos projetos de pesquisa tem como objetivo obter informações sobre as características ou parâmetros de uma população. Relacionado a isso é INCORRETO afirmar que |  |
| A.   | a população é a soma de todos os elementos que compartilham algum conjunto comum de características e que compreende o universo para determinado problema de pesquisa. |
| B.   | o Censo é a enumeração completa dos elementos de uma população ou objetivos de estudo.   |
| C.   | a amostra é um subgrupo de elementos da população selecionada para participação no estudo.   |
| D.   | os parâmetros populacionais são tipicamente números, como a proporção de consumidores fiéis a determinada marca.   |
| E.   | para se desenvolver uma pesquisa é necessário se ter um Censo.   |

|  |  |
|--|--|
| 20. Sobre estatística, é INCORRETO afirmar que |  |
| A.   | a média é um dos componentes de estatística descritiva.  |
| B.   | o teste de regressão linear múltipla é um exemplo de estatística descritiva.   |
| C.   | Alfa de Cronbach é uma medida de confiabilidade que varia entre 0 e 1, sendo os valores entre 0,06 e 0,70 os limites mínimos aceitáveis. |
| D.   | a confiabilidade é o grau em que uma variável ou um conjunto de variáveis é consistente com o que se pretende medir.                     |
| E.   | em Ciências Sociais Aplicadas, o intervalo de confiança mais utilizado é o de 95%.   |