

## Anexo II – Resolução nº 133/2003-CEPE

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

#### PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2021

**Programa:** Mestrado em Administração

**Área de Concentração:** Competitividade e Sustentabilidade

**Mestrado (X)                      Doutorado ( )**

**Centro:** CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - CCSA

**Campus:** CASCAVEL - PARANÁ

#### DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT <sup>1</sup>	AP <sup>2</sup>	Total
	Avaliação de Desempenho Multicritério para Apoio à Decisão (Eletiva)			30 horas 2 créditos

<sup>(1)</sup> Aula Teórica; <sup>(2)</sup> Aula Prática)

#### Docente

Vinicius Abilio Martins

#### Ementa

Introdução a Avaliação de Desempenho por meio da Metodologia Multicritério de Apoio a Decisão; Identificação de situações de decisão. Tipos de problemas. Atores e o Processo decisório. Construção dos Mapas Cognitivos. Identificação dos Pontos de Vista Fundamentais (PVFs). Construção dos Descritores dos PVFs. Identificação de perfil atual como instrumento para análise da situação atual (diagnóstico); Aplicações.

#### Objetivos

Propiciar ao aluno conhecimentos sobre as bases teóricas que sustentam a construção de Frameworks/Sistemas de Avaliação de Desempenho para apoiar a gestão dos processos decisórios, em termos válidos e legítimos. Desenvolver a capacidade analítica e crítica dos alunos na prática do processo de apoio à decisão por meio da análise e realização de estudos de caso. Motivar o aluno a modelar Frameworks/Sistemas de Avaliação de Desempenho, a partir de uma postura construtivista e proativa para a identificação de oportunidades de aperfeiçoamento do desempenho de uma organização/setor/grupo, possibilitando a aplicação de construtos teóricos disseminados no decorrer da disciplina.

### Conteúdo Programático

1. Processos decisórios. Situações de decisão. Tipos de problemas.
2. Abordagens/metodologias multicritérios: MCDM e MCDA.
3. Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão Construtivista (MCDA-C) para construção de um modelo/framework sistema de avaliação de desempenho para uma organização (setor/departamento/completo).
4. Avaliação do status quo da organização/setor, análise dos desempenhos desejáveis e aquém, construção de propostas/sugestões de aperfeiçoamento, para um contexto organizacional, por meio do desenvolvimento das fases: (i) estruturação; (ii) avaliação; e (iii) recomendação.
5. Fase de Estruturação: Tomada e/ou ajuda à decisão - atores e modelos. Identificação do contexto decisório. Construção dos mapas de relação meio - fim. Transição dos mapas de relações de influência para estruturas hierárquicas de valor. Identificação dos pontos de vista fundamentais. Propriedades dos pontos de vista.
6. Introdução sobre os aspectos da Fase de Avaliação e da Fase de Recomendações

### Atividades Práticas – grupos de ..... alunos

#### Metodologia

**Aulas:** As aulas serão desenvolvidas por meio de seminários, análise e discussões dos textos indicados pelo professor, elaboração de resenhas, resumos e outros trabalhos escritos com base nos textos indicados. Contará também com aulas expositivas dialogadas, estudos de casos e pesquisas de campo com posterior elaboração de relato escrito e exposição oral dos resultados. É essencial a leitura da bibliografia básica indicada, bem como o desenvolvimento dos estudos e atividades propostos para cada aula. As aulas poderão ser desenvolvidas por meio de encontros presenciais ou por meio de encontros remotos.

Ainda, no decorrer da disciplina, os alunos deverão, necessariamente, iniciar a construção do modelo de avaliação de desempenho por meio da metodologia MCDA-C.

*Considerando a Resolução nº. 052/2020-CEPE, no período de suspensão das atividades acadêmicas letivas presenciais, a disciplina será ministrada por aulas remotas síncronas, por meio da plataforma Zoom, e no caso de falha desta, por meio de outras plataformas como Microsoft Teams, Google Meet ou RNP. O link de acesso às aulas será encaminhado previamente aos alunos.*

**Recursos didáticos:** textos, o quadro-de-giz, projetor multimídia, aplicativos de vídeo-conferência, apresentações multimídia, dentre outros.

#### Avaliação

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

Trabalho prático de construção de um modelo de avaliação de desempenho para apoio à decisão em um setor/departamento/organização à escolha do aluno, com o uso da Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão Construtivista (MCDA-C), cujo desenvolvimento e evolução serão apresentados durante a disciplina e seu produto final será materializado na forma de um artigo científico.

### Bibliografia básica

- BANA e COSTA, C. A. Três Convicções Fundamentais na Prática do Apoio à Decisão. Pesquisa Operacional, v.13, n.1, p. 09-20, Jun. 1993.
- DUTRA, A. Elaboração de um sistema de avaliação de desempenho dos recursos humanos da secretaria de estado da administração: SEA à luz da metodologia multicritério de apoio à decisão. Florianópolis. (Dissertação de Mestrado). PPGEP/UFSC, 1998.
- ENSSLIN, L. MONTIBELLER Neto, G.; NORONHA, S. M. AcD. Apoio à Decisão: metodologias para estruturação de problema e avaliação multicritério de alternativas. Editora Insular, 2001.
- ENSSLIN, L.; MONTIBELLER NETO G.; NORONHA S. M.; Apoio à Decisão; INSULAR; Florianópolis-SC; 2001.
- ENSSLIN, Leonardo ; CARNEIRO MUSSI, CLARISSA ; ROLIM ENSSLIN, SANDRA ; Dutra, Ademar ; PEREIRA BEZ FONTANA, LYDIA . Organizational knowledge retention management using a constructivist multi-criteria model. Journal of Knowledge Management, v. 24, p. 985-1004, 2020
- ENSSLIN, Leonardo ; MUSSI, CLARISSA CARNEIRO ; Dutra, Ademar ; ENSSLIN, Sandra Rolim. ; DEMETRIO, SANDRO NATALINO . Management Support Model for Information Technology Outsourcing. Journal of Global Information Management, v. 28, p. 123-147, 2020.
- ENSSLIN, S. R. A estrutura no processo decisório de problemas multicritérios complexos. Florianópolis. (Dissertação de Mestrado). PPGEP/UFSC, 1995.
- HAMMOD, J. S.; KEENEY R. L.; RAIFFA, H.; Smart Choices: a practical guide to making better decisions. Boston, Massachusetts: Havard business School Press, 1999.
- KEENEY, R. L. Value-Focused Thinking: a path to creative decision making. Havard University Press, 1992.
- KEENEY, Ralph L.; RAIFFA, Howard. Decisions with multiple objectives: preferences and value tradeoff. New York: Cambridge University Press, 1993 (reprinted 1998).
- MARTINS, Vinicius Abilio ; Ensslin, Sandra Rolim ; Ensslin, Leonardo . Apoio à Gestão de Pagamentos para uma Universidade Federal: Proposta de um Modelo Multicritério Construtivista. Revista Facultad De Ciencias Económicas: Investigación Y Reflexión, v. 26, p. 61-83, 2018.
- RODRIGUES, Kassia Tonheiro ; WELTER, Larissa Marx ; LONGARAY, André Andrade ; ENSSLIN, SANDRA R. . Modelo multicritério para apoiar a certificação da qualidade nos portos catarinenses. Revista eletrônica de estratégia & negócios, v. 1, p. 52-83, 2020.
- ROY, B. Decision science or decision-aid science? European Journal of Operational Research, v.8, n.1, p.184-203, 1993.
- ROY, B. decision science or decision-aid science? European Journal of Operational Research. v. 8, n. 1, p. 184-203, 1993.
- ROY, B. Multicriteria Methodology for Decision Aiding. Kluwer Academic Publisers; ISBN 0-7923-4166-x, 1996.
- ROY, B. VANDERPOOTEN, D. The European Scholl of MCDA: emergence, basic features and current works. Journal of Multi-Criteria Decision Analysis, v. 5, p. 22-38, 1996.
- RUSSO, J. E.; SHOEMAKER, P. J. H. Decision Traps: the ten barriers to brilliant decision-making and how to overcome them. Fireside Books by Simon & Schuster; 1999.
- SENGE. P.; KLEINER. A.; ROBERTS. C.; ROSS R.; SMITH. B. A Quinta Disciplina: caderno de campo. Qualitymark Editora, 1999.
- SHOEMAKER, P. J. H.; RUSSO, J. E. A Pyramid of decision Approaches. California Management Review; p. 09-31, Fall 1993..
- SOUZA DE ARAÚJO, SAMUEL ; DOS SANTOS MATOS, LUCAS ; ROLIM ENSSLIN, SANDRA . Sistema de avaliação de desempenho para apoio à gestão da coordenadoria dos processos licitatórios de um Hospital Universitário. REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL, v. 13, p. 244-262, 2021.

### Bibliografia complementar

- ANDRADE, E. L. de. Introdução à Pesquisa Operacional: métodos modelos para a análise de decisão. Editora LTC, 2000.
- BANA e COSTA, C. A. Introdução Geral às Abordagens Multicritério de Apoio à Tomada de Decisão. Investigação Operacional, v. 66, p. 117-139, jun. 1998.
- BANA e COSTA, C. A. Readings in Multicriteria Decision Aid. Springer-Verlag, 1990.
- De BONO, E. A técnica dos seis chapéus: o pensamento criativo na prática, Ediouro S.A., 1996.
- BODILY, S. E. Modern decision making a guide to modeling with decision support systems. New York: McGraw-Hill, 1985.
- CHECKLAND, P. From Optimizing to Learning: A Development of Systems Thinking for the 1990s. Journal of Operational research Society, v. 36, n. 9, p. 757-767, 1985.
- De BONO, E. O Pensamento Lateral. Nova Era, 1993.
- ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; DUTRA, A. MCDA: A constructivist approach to the management of human resources at a governmental agency. International Transactions in Operational Research. IFORS. Published by Elsevier Science Ltd. v. 7, p. 79-100, 2000.
- KEENY, R. L.; RAIFFA, H. decisions with multiple objectives. Preferences and value tradeoffs. New York: Willey, 1976.
- MAHER, M.; Contabilidade de Custos: Criando valor para a Administração; 1a edição, Editora Atlas, 2001.
- MISER, H. J. A foundational concept for validation in operational research, European Journal of Operational Research. v. 66, p. 204-215. 1993.
- PIDD, M. Tools for Thinking. Wiley, 1996.
- PIDD, M. Modelagem empresarial: ferramentas para tomada de decisão. Bookman. 1996.
- RAIFFA, H. Teoria da decisão: aulas introdutórias sobre escolhas em condições de incerteza. Petrópolis: Vozes, 1977.
- SENGE, P. M. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. São Paulo: Best Seller, 1998.
- SOUZA, A. B. de. Projetos de Investimentos de Capital, 1a edição, Editora Atlas, 2003.

Data 03 / 05 / 2021



Assinatura do docente responsável pela disciplina

### Colegiado do Programa (aprovação)

Ata nº 005 , de 19 / 07 / 2021 .  
**Coordenador:** Elizandra da Silva



assinatura

### Conselho de Centro (homologação)

Ata de nº , de / /  
**Diretor de Centro:**

assinatura

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / / .

Nome/assinatura