

Anexo II – Resolução nº 133/2003-CEPE

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2019

Programa: Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Tecnologias, Gestão e Sustentabilidade – Nível de Mestrado Profissional

Área de Concentração: Tecnologia

Mestrado (X) Doutorado ()

Centro: Engenharias e Ciências Exatas

Campus: Foz do Iguaçu

DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT ¹	AP ²	Total
	Qualidade Aplicada ao Desenvolvimento de Tecnologias.	45		45

¹ Aula Teórica; ² Aula Prática)

Ementa

Conceitos de qualidade. Sensibilização na gestão pela qualidade total. Controle da Qualidade Total. Gestão da Qualidade no Processo. Ações para a Qualidade. Implantação de Sistema de Gestão da Qualidade. Normas de Garantia da Qualidade. Ferramentas da Qualidade. Qualidade Através das Pessoas. Vivências na Gestão pela Qualidade Total..

Objetivos

Propiciar ao aluno o desenvolvimento dos conceitos relativos à gestão da qualidade total, programas e métodos para a melhoria da qualidade objetivando uma produção sustentável. Apresentar normas e ferramentas da qualidade, no sentido de habilitá-lo a implantar uma sistemática de qualidade ou ter uma visão crítica de uma sistemática já existente. Apoiar no desenvolvimento do seu trabalho de dissertação.

Conteúdo Programático

Apresentação: Planejamento da Disciplina - Pré-teste - Conceitos Básicos;
 Conceitos Básicos, Evolução da Qualidade;
 Controle da Qualidade Total (TQC), Orientação Trabalho Seminário;
 Gestão da Qualidade no Processo;
 Implantação de Sistema de Gestão da Qualidade;
 Ações para a Qualidade (Estratégicas, Estruturais, Comportamentais e Operacionais);
 Normas da Qualidade;
 Ferramentas da Qualidade (Mapeamento Processo, Lista de Verificação, Histograma Diagrama de Dispersão, Gráfico de Controle, Diagrama de Pareto, Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming, Matriz de Prioridade);
 Gestão do Conhecimento;
 FMEA - Análise dos Modos de Falhas e Efeitos
 TPM - Manutenção Produtiva Total;
 Qualidade Através das Pessoas;
 O conceito de "sustentabilidade" será abordado de forma transversal em relação ao conteúdo ministrado.

Atividades Práticas – grupos de alunos

Metodologia

Abordagem híbrida composta de aulas presenciais, estudos dirigidos e palestras com especialistas.

Avaliação

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

A nota final será dada por meio de uma prova escrita (50%) e de um trabalho (50%) individual, no formato de Seminário, redigido e apresentado pelo aluno. As informações referentes ao trabalho (data de entrega, tema e critérios de avaliação) serão apresentadas para a turma na definição da estrutura do trabalho.


Bibliografia básica

CAMPOS, V.F. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 9ª. ed. Falconi Editora, 2014;
 RODRIGUES, M.V. Ações para a Qualidade. 5ª. ed – Editora Campus, 2014;
 VIEIRA, S. Estatística para a Qualidade. 3ª. ed. – Editora Campus, 2014

Bibliografia complementar

PALADINI, E. Gestão da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. S. Paulo, Atlas, 2009;
 PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade. Teoria e Prática. 2ª. ed. São Paulo, Editora Atlas, 2004;
 KUME, H. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 4ª. ed. – Editora Gente.
 Serão utilizadas bibliografias disponíveis na web.

Docente

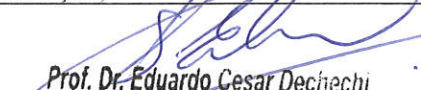

 Eduardo Moreira

Data / /

Assinatura do docente responsável pela disciplina

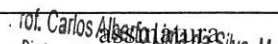
Colegiado do Programa (aprovação)

Ata nº 002, de 22/02/2019
 Coordenador:


 Prof. Dr. Eduardo Cesar Decinechi
 Coordenador do Mestrado Profissional em Tecnologias
 Gestão e Sustentabilidade
 UNIOESTE - Campus Foz do Iguaçu
 Portaria nº 327/2013-GRE

Conselho de Centro (homologação)

Ata de nº 001/19, de 27/02/2019
 Diretor de Centro:


 Prof. Carlos Alberto Lima da Silva, Me
 Diretor do Centro de Eng. e Ciências Exatas
 Portaria 0018/2016 - GRE

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / /

Nome/assinatura