

Anexo II – Resolução n° 133/2003-CEPE

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2018

Programa: Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Tecnologias, Gestão e

Sustentabilidade – Nivel de Mestrado Profissional

Área de Concentração: Tecnologia

Mestrado (X) Doutorado ()

Centro: Engenharias e Ciências Exatas

Campus: Foz do Iguaçu

DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT ¹	AP ²	Total
	Qualidade Aplicada ao Desenvolvimento de Tecnologias.	45		45

¹ Aula Teórica; ² Aula Prática)

Ementa

Conceitos de qualidade. Normas internacionais direcionadas à busca da qualidade. Metodologia da gerência. Ferramentas da qualidade. Metodologias da Qualidade. Indicadores da Qualidade. Sensibilização na gestão pela qualidade total. Normalização ISO. Vivências na gestão pela qualidade total.

Objetivos

Propiciar ao aluno o desenvolvimento dos conceitos relativos à gestão da qualidade total, programas e métodos para a melhoria da qualidade objetivando uma produção sustentável. Apresentar normas e ferramentas da qualidade, no sentido de habilitá-lo a implantar uma sistemática de qualidade ou ter uma visão crítica de uma sistemática já existente. Apoiar no desenvolvimento do seu trabalho de dissertação.

Conteúdo Programático

Apresentação: Planejamento da Disciplina - Pré-teste - Conceitos Básicos;
 Conceitos Básicos, Evolução da Qualidade;
 Controle da Qualidade Total (TQC), Orientação Trabalho Seminário;
 Gestão da Qualidade no Processo;
 Implantação de Sistema de Gestão da Qualidade;
 Ações para a Qualidade (Estratégicas, Estruturais, Comportamentais e Operacionais);
 Normas da Qualidade;
 Ferramentas da Qualidade (Mapeamento Processo, Lista de Verificação, Histograma Diagrama de Dispersão, Gráfico de Controle, Diagrama de Pareto, Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming, Matriz de Prioridade);
 Gestão do Conhecimento;
 FMEA - Análise dos Modos de Falhas e Efeitos
 TPM - Manutenção Produtiva Total;
 Qualidade Através das Pessoas;
 O conceito de "sustentabilidade" será abordado de forma transversal em relação ao conteúdo ministrado.

Atividades Práticas – grupos de alunos

Metodologia

Abordagem híbrida composta de aulas presenciais, estudos dirigidos e palestras com especialistas.

Avaliação

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

A nota final será dada por meio de uma prova escrita (50%) e de um trabalho (50%) individual, no formato de Seminário, redigido e apresentado pelo aluno. As informações referentes ao trabalho (data de entrega, tema e critérios de avaliação) serão apresentadas para a turma na definição da estrutura do trabalho.

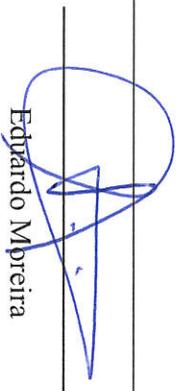
Bibliografia básica

CAMPOS, V.F. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 9ª. ed. Falconi Editora, 2014;
 RODRIGUES, M.V. Ações para a Qualidade. 5ª. ed – Editora Campus, 2014;
 VIEIRA, S. Estatística para a Qualidade. 3ª. ed. – Editora Campus, 2014

Bibliografia complementar

PALADINI, E. Gestão da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. S. Paulo, Atlas, 2009;
 PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade. Teoria e Prática. 2ª. ed. São Paulo, Editora Atlas, 2004;
 KUME, H. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 4ª. ed. – Editora Gente.
 Serão utilizadas bibliografias disponíveis na web.

Docente


 Eduardo Mbreira

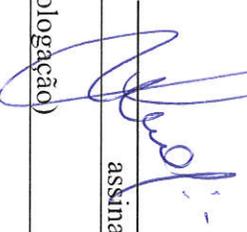
Data / /

Assinatura do docente responsável pela disciplina

Colegiado do Programa (aprovação)

Ata nº 01, de 03/02/2018.

Coordenador:


 assinatura

Conselho de Centro (homologação)

Ata de nº 001, de 06/03/18.

Diretor de Centro:


 Prof. Carlos Alberto Lima da Silva, Me
 Diretor do Centro de Ensino e Ciências Exatas

Portaria 0018/2016 - GRE

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / /

Nome/assinatura _____