




ETAPA 1 – Concepção Estratégica
Definição da missão, visão e valores



ETAPA 2 – Diagnóstico Estratégico
Análise dos ambientes interno e externo



ETAPA 3 – Formulação Estratégica
Elaboração de objetivos, metas, ações, indicadores e plano de ação



ETAPA 4 – Implementação Estratégica
Envolvimento das pessoas, gerenciamento e monitoramento dos processos