Orientações para realizar a assinatura pelo <gov.br>

1. Acesse o link: [https://www.gov.br/pt-br/servicos/assinatura-eletronica](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.gov.br%2Fpt-br%2Fservicos%2Fassinatura-eletronica&data=05%7C02%7Ccascavel.mestradoedu%40unioeste.br%7Cf0ab96540e49458b481d08dc4201bd80%7C30b1e5eae05e4a7799d3a3c62c328784%7C0%7C0%7C638457822475319638%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vUxeN4KPN9f40Y8zUqXelKBGeX3mC1pGhmbjozuQeaU%3D&reserved=0)
2. Se já tem conta e deseja saber se pode fazer a assinatura digital: [gov.br - Acesse sua conta (acesso.gov.br)](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fsso.acesso.gov.br%2Flogin%3Fclient_id%3Dconfiabilidades.acesso.gov.br%26authorization_id%3D18e2ef17672&data=05%7C02%7Ccascavel.mestradoedu%40unioeste.br%7Cf0ab96540e49458b481d08dc4201bd80%7C30b1e5eae05e4a7799d3a3c62c328784%7C0%7C0%7C638457822475329547%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2Bojj%2BhaLISq1KVooplUWAL2DRPwX8PxKQOmafRPFQ4g%3D&reserved=0)
3. Verifique o nível da conta:  [Confiabilidades Gov.br (acesso.gov.br)](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fconfiabilidades.acesso.gov.br%2F&data=05%7C02%7Ccascavel.mestradoedu%40unioeste.br%7Cf0ab96540e49458b481d08dc4201bd80%7C30b1e5eae05e4a7799d3a3c62c328784%7C0%7C0%7C638457822475337501%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WDcWApb16yNeSix53rPMjBhdQVOmoP2m5LNnl%2Bp%2BHjs%3D&reserved=0). Somente o nível bronze não oferece assinatura digital. A validação de dados junto a outros órgãos públicos promove a mudança de nível.
4. Se já tem conta e não consegue acessar, rolar a página e abrir "outras informações"
5. Clique em "as perguntas frequentes do Login único".

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

1. Abrirá a página:

[https://acesso.gov.br/faq/?\_ga=2.186163950.632813662.1607114642-1479302662.1581204525](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Facesso.gov.br%2Ffaq%2F%3F_ga%3D2.186163950.632813662.1607114642-1479302662.1581204525&data=05%7C02%7Ccascavel.mestradoedu%40unioeste.br%7Cf0ab96540e49458b481d08dc4201bd80%7C30b1e5eae05e4a7799d3a3c62c328784%7C0%7C0%7C638457822475344231%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ieXKii%2FVdCZWHEEH84ZGQACeZFnMYxgQrnJ60go60Rs%3D&reserved=0)

1. Clique em "Como recuperar senha da conta?"
2. Abrirá  o seguinte link: [Como recuperar a senha da conta? — Dúvidas Frequentes da Conta gov.br 1.0.0 documentation (acesso.gov.br)](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Facesso.gov.br%2Ffaq%2F_perguntasdafaq%2Fformarrecuperarconta.html&data=05%7C02%7Ccascavel.mestradoedu%40unioeste.br%7Cf0ab96540e49458b481d08dc4201bd80%7C30b1e5eae05e4a7799d3a3c62c328784%7C0%7C0%7C638457822475350793%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=m%2B12zGkBNneO%2BtA4IG3bvw8PK3iCnmYVTeVTPyNw7dg%3D&reserved=0)

Tem um passo a passo para recuperar a senha:

- reconhecimento facial

- bancos credenciados

- por e-mail

- mensagem de texto (SMS)

no menu a esquerda da tela também tem detalhadamente como fazer cada uma das opções.