

Anexo II – Resolução nº 133/2003-CEPE

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2022

Programa: Mestrado em Administração

Área de Concentração: Competitividade e Sustentabilidade

Mestrado (X) Doutorado ()

Centro: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - CCSA

Campus: CASCAVEL - PARANÁ

DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT ¹	AP ²	Total
	Avaliação de Desempenho (Eletiva)			30 horas 2 créditos

¹ Aula Teórica; ² Aula Prática)

Docente

Vinicius Abilio Martins

Ementa

Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. Avaliação de Desempenho sob a ótica da Estratégia. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. Instrumentos de avaliação de desempenho. Falhas, desafios e oportunidades de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

Objetivos

A disciplina objetiva proporcionar condições e meios para o desenvolvimento de:

- Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores, principalmente da estratégia, da competitividade e da sustentabilidade;
- Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, a partir de diversas dimensões e contextos; e
- Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas a gestão organizacional e estratégia.

Conteúdo Programático

- Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores.
- Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções, abrangência interna e externa, consequências.
- Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida.
- Instrumentos de avaliação de desempenho.
- Avaliação de Desempenho sob a ótica da Estratégia.
- Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

Atividades Práticas – grupos de alunos**Metodologia**

Aulas: As aulas serão desenvolvidas por meio de seminários, análise e discussões dos textos indicados pelo professor, elaboração de resenhas, resumos e outros trabalhos escritos com base nos textos indicados. Contará também com aulas expositivas dialogadas. É essencial a leitura da bibliografia básica indicada, bem como o desenvolvimento dos estudos e atividades propostos para cada aula. As aulas poderão ser desenvolvidas por meio de encontros presenciais ou por meio de encontros remotos, conforme regulamentos da Unioeste.

Recursos didáticos: textos, o quadro-de-giz, projetor multimídia, aplicativos de vídeo-conferência, apresentações multimídia, dentre outros.

Avaliação

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

A avaliação será feita por meio da realização individual das seguintes atividades:

1 - Apresentação (conteúdo e qualidade visual - PPT) e postagem do artigo nos Seminários (Nota = 10) (correspondendo a 25% da avaliação final);

Itens de avaliação:

- Pertinência do conteúdo e proposta apenas sobre AD: 20%;
- Qualidade visual dos slides (PPT): 20%;
- Atendimento ao tempo para apresentação dos slides (de 30 a 40 minutos – após 40 min a apresentação será interrompida): 10%;
- Domínio, desenvoltura na apresentação e esclarecimento, argumentação na discussão em sala de aula: 20%; e
- Atendimento ao prazo de postagem dos slides: 30%.

2 – Entrega dos materiais do desenvolvimento do artigo da disciplina (Nota = 10) (correspondendo a 10% da avaliação final);

3 - Atividades referente ao conteúdo da Avaliação de Desempenho com base nos artigos/materiais repassados e discutidos em sala de aula (25%);

4 - Artigo científico sobre Avaliação de Desempenho, em word (Nota = 10) (correspondendo a 40% da avaliação final, com as seções de: Resumo Introdução, Metodologia da Pesquisa, Referencial Teórico, Resultados, Considerações Finais e Referências Bibliográficas)

Itens de avaliação:

- Todos as seções devem estar desenvolvidas no texto e a seção de Resultados deve apresentar e discutir os itens constantes na atividade avaliativa 3: 30%;
- Conectividade do desenvolvimento do conteúdo: 20%;
- Ilustração e argumentação crítica referenciando os estudos: 20%;
- Ortografia, pontuação, concordância verbal e gramatical: 10%;
- Atendimento ao prazo de postagem: 20%.

Bibliografía básica

- BEER, H. A.; MICHELI, P. Advancing performance measurement theory by focusing on subjects: Lessons from the measurement of social value. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 755-771, 2018.
- BITITCI, Umit; GARENCO, Patrizia; DÖRFLER, Viktor; NUDURUPATI, Sai. Performance measurement: Challenges for tomorrow*. *International Journal of Management Reviews*, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012.
- BITITCI, U. S. et al. Value of maturity models in performance measurement. *International Journal of Production Research*, v. 53, n. 10, p. 3062-3085, 2015.
- BOURNE, M. et al. Implementing performance measurement systems: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 5, n. 1, p. 1-24, 2003.
- BOURNE, M.; FRANCO-SANTOS, M.; MICHELI, P.; PAVLOV, A. Performance measurement and management: a system of systems perspective. *International Journal of Production Research*, v. 56, n. 8, p. 2788-2799, 2018.
- BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. *International Journal of Operations & Production Management*, v.20, n.7, p. 754-771, 2000.
- BOURNE, M. et al. Implementing performance measurement systems: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 5, n. 1, p. 1-24, 2003.
- CARNEIRO-DA-CUNHA, Julio Araujo; HOURNEAUX JR, Flavio; CORRÊA, Hamilton Luiz. Evolution and chronology of the organisational performance measurement field. *International Journal of Business Performance Management*, v. 17, n. 2, p. 223-240, 2016.
- FERREIRA, A.; OTLEY, D. T. The design and use of performance management systems: An extended framework for analysis. *Management Accounting Research*, v. 20, n. 4, p. 263-282, 2009.
- FRANCO-SANTOS, M.; BOURNE, M. An examination of the literature relating to issues affecting how companies manage through measures. *Production Planning & Control*, v. 16, n. 2, p. 114-124, 2005.
- FRANCO-SANTOS, M.; OTLEY, D. Reviewing and theorizing the unintended consequences of performance management systems. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 696-730, 2018.
- FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELI, P.; MARTINEZ, V.; MASON, S.; MARR, B.; GRAY, D.; NEELY, A. Towards a Definition of a Business Performance Measurement System. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007.
- FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. *Management Accounting Research*, v. 23, n. 2, p. 79- 119, 2012.
- GHALAYINI, Alaa M; NOBLE, James. S. The changing basis of performance measurement. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996.
- GOSHU, Yitagesu Yilma; KITAW, Daniel. Performance measurement and its recent challenge: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 18, n. 4, p. 381-402, 2017.
- HOLZER, M. et al. Obstacles and opportunities for sustaining performance management systems. *International Journal of Public Administration*, v. 42, n.2, p. 132-143, 2019.
- KENNERLEY, M.; NEELY, A. A framework of the factors affecting the evolution of performance measurement systems. *International journal of operations & production management*, 2002.
- LEBAS, M. J. Performance measurement and performance management. *International Journal of Production Economics*, v. 41, n. 1-3, p.23-35, 1995.
- MARTINEZ, V.; PAVLOV, A.; BOURNE, M. Reviewing performance: an analysis of the structure and functions of performance management reviews. *Production Planning and*

- Control, v. 21, n. 1, p. 70-83, 2010.
- MELNYK, S. A. et al. Is performance measurement and management fit for the future?. Management Accounting Research, v. 25, n. 2, p. 173-186, 2014.
- MELNYK, S.A.; STEWART, D. M.; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. Journal of Operations Management, v. 22, n. 3, p. 209-218, 2004.
- MICHELI, P.; MARI, L. The theory and practice of performance measurement. Management Accounting Research, v. 25, p. 147-156, 2014
- NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next?. International Journal of Operations & Production Management, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999.
- NEELY, Andy; GREGORY, Mike; PLATTS, Ken. Performance measurement system design - A literature review and research agenda. International Journal of Operations & Production Management, v.15, n.4, p.80-116, 1995.
- NUDURUPATI, S. S. et al. State of the art literature review on performance measurement. Computers & Industrial Engineering, v. 60, n. 2, p. 279-290, 2011.
- OKWIR, S. et al. Performance measurement and management systems: a perspective from complexity theory. International Journal of Management Reviews, v. 20, n. 3, p. 731-754, 2018.
- OTLEY, D. Extending the boundaries of management accounting research: developing systems for performance management. The British Accounting Review, v. 33, n. 3, p. 243-261, 2001.
- PAVLOV, A.; BOURNE, M. Explaining the effects of performance measurement on performance: An organizational routines perspective. International Journal of Operations & Production Management, v. 31, n. 1, p. 101-122, 2011.
- PULAKOS, E. D.; MUELLER-HANSON, R.; ARAD, S. The evolution of performance management: Searching for value. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, v. 6, n.1, o.249-271, 2019.
- RIKHARDSSON, P. et al. Is more really better? Performance measure variety and environmental uncertainty. International Journal of Productivity and Performance Management, 2020.
- SMITH, M.; BITITCI, U. S. Interplay between performance measurement and management, employee engagement and performance. International Journal of Operations & Production Management, v. 37, n. 9, p. 1207-1228, 2017.
- TATICCHI, P.; TONELLI, F.; CAGNAZZO, L. Performance measurement and management: a literature review and a research agenda. Measuring Business Excellence, v. 14, n. 1, p. 4-18, 2010.
- VAN CAMP, Jelle; BRAET, Johan. Taxonomizing performance measurement systems' failures. International Journal of Productivity and Performance Management, v.65, n.5, p.672-693, 2016
- VAN LOOY, A.; SHAFAGATOVA, A. Business process performance measurement: a structured literature review of indicators, measures and metrics. SpringerPlus, v. 5, n. 1, p. 1797, 2016.
- YIGITBASIOGLU, O. M.; VELCU, O. A review of dashboards in performance management: Implications for design and research. International Journal of Accounting Information Systems, v. 13, n. 1, p. 41-59, 2012.

Bibliografia complementar

Data 05 / 02 / 2022



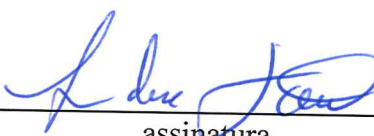
Assinatura do docente responsável pela disciplina



Colegiado do Programa (aprovação)

Ata nº 003, de 13 / 04 / 2022.
 Coordenador:

Leandro A. Feijó



assinatura

Conselho de Centro (homologação)

Ata de nº 003, de 10 / 05 / 22
 Diretor de Centro:

CCSA

Delci Grapegia Dal Vesco
 Diretora

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
 UNIOESTE - Campus de Cascavel
 Portaria nº 1746/2020-GRE

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / / .

 Nome/assinatura