

**CÂMARA MUNICIPAL DE GUAÍRA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO**  
**DE CARGOS EFETIVOS**

**Telefonista**

**Observações**

- 1. CADERNO DE PROVAS:** Este caderno contém a prova de **Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais** (Atualidades) e **Noções Básicas de Informática**. Cada matéria possui 10 questões objetivas. Cada questão tem cinco alternativas (A, B, C, D, E), das quais somente uma está correta. Verifique agora se a impressão deste caderno está perfeita e se contém as 30 questões que deve conter.
- 2. CARTÃO DE RESPOSTAS:** A partir das 9:30 horas, você receberá o cartão de respostas personalizado com seu nome e número de inscrição. Verifique se estão corretos o nome e o número de inscrição. Se esses dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Em seguida, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.
- 3. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:** Somente uma alternativa pode ser assinalada. Será anulada a questão sem alternativa assinalada ou com duas ou mais alternativas assinaladas. Para preencher, é necessário utilizar a caneta de tinta preta fornecida pelos fiscais, sendo vedado o uso de qualquer outro tipo de caneta.
- 4. PERMANÊNCIA NA SALA:** É vedado sair da sala de provas antes das 10:00 horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às 12:30 horas, impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.
- 5. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO:** Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o caderno de provas e o cartão de respostas. Pode, contudo, levar consigo a folha de identificação da carteira, onde é permitido anotar as respostas dadas (para depois conferir com o gabarito a ser fornecido pela União).

## LÍNGUA PORTUGUESA

1 Índios das tribos terena e guarani mantêm cinco pessoas reféns sob a mira de bordunas  
2 e flechas desde às 17 horas de quarta-feira (22) na sede regional da Fundação Nacional do  
3 Índio (Funai) em Bauru, a 329 km de São Paulo. Os índios protestam contra o fechamento da  
4 unidade da Funai na cidade e a transferência dos serviços para Itanhaém, no litoral.

5 Um dos reféns é o coordenador da administração regional da Funai em Bauru,  
6 Amaury Vieira. Ele disse ao **G1** no fim da manhã desta sexta que os índios discutem uma carta  
7 de reivindicações a ser encaminhada à Funai ainda nesta tarde. “Continuamos na mesma, mas  
8 eles iniciaram as tratativas com Brasília. Temos o dia de hoje ainda para resolver a situação.  
9 Espero que não tenhamos de passar o final de semana aqui. Após dois dias, a situação começa  
10 a ficar tensa”, afirmou.

11 Segundo Amaury, os reféns não sofrem violência, mas têm que dormir em cadeiras e  
12 sofás. Como o prédio é apenas um escritório, enfrentam dificuldades para cuidar da  
13 alimentação e higiene.

14 No início da manifestação, os índios chegaram a fazer seis reféns. Uma mulher de 35  
15 anos que estava em poder do grupo foi liberada na tarde de quinta-feira (23). Na saída, ela  
16 contou que o clima estava tranquilo dentro do local.

17 Os índios conversaram com o assessor da presidência da Funai em Brasília na noite de  
18 quinta, mas pouco foi avançado nas negociações. Os manifestantes informaram que só vão  
19 libertar os reféns quando tiverem uma resposta positiva da Funai em Brasília.

20 “O problema aqui são os reféns, não é nem o prédio. Meu problema é a segurança dos  
21 reféns”, disse o delegado da Polícia Federal Fernando Amaral. “Avistei todos os reféns, pedi  
22 para que eles os trouxessem aqui para a porta, foram trazidos, todos estão bem. Eles me  
23 relataram não ter havido nenhum tipo de violência, o que nos tranquiliza bastante”.

24 No início da noite, os índios ganharam o apoio das famílias. Mulheres e crianças  
25 chegaram até o prédio da Funai. Caracterizados e com arcos e flechas, alguns ficaram de  
26 guarda no portão. No Centro-Oeste paulista, existem 2.500 índios distribuídos em nove  
27 aldeias. O cacique que representa o grupo disse que a decisão da Funai pegou todos de  
28 surpresa.

29 Esta não é a primeira vez que os índios são contra a transferência da sede. Em maio de  
30 2008, funcionários também foram feitos reféns, mas dentro de uma reserva indígena. Na  
31 ocasião, os índios conseguiram manter a sede na cidade.

32 Índios das tribos terena e guarani mantêm cinco pessoas reféns sob a mira de bordunas  
33 e flechas desde às 17 horas de quarta-feira. Índios do litoral paulista também irão para a sede  
34 reforçar o protesto.

35 A assessoria de imprensa da Funai informou na tarde de quinta que a mudança da sede  
36 regional para Itanhaém foi longamente discutida com as lideranças indígenas e que não há  
37 perspectiva de recuo.

38 A Funai planeja transformar a sede regional para Itanhaém, onde a população indígena  
39 é maior. A sede em Bauru seria transformada em núcleo, porém, segundo a assessoria, sem  
40 afetar os serviços prestados aos índios.

(<http://g1.globo.com/Noticias/SaoPaulo/0,,MUL1241549-5605,00-INDIOS+QUE+MANTEM+REFENS+NO+INTERIOR+DE+SP+ENVIAM+CARTA+A+FUNAI.html> Globo.com em 24 de julho de 2009).

	1. Observe, nas linhas 18 e 19, o período <i>Os manifestantes informaram que só vão libertar os refêns quanto tiverem uma resposta positiva da Funai em Brasília</i> . “Manifestantes” retoma, no próprio texto
A.	as assessores da presidência da Funai.
B.	todos os refêns.
C.	os índios.
D.	o coordenador da administração regional.
E.	uma mulher de 35 anos e o coordenador administrativo.

	2. NÃO podemos afirmar sobre o texto acima que
A.	os índios protestam contra o fechamento da unidade da Funai na cidade.
B.	a Funai planeja transformar a sede regional para Itanhaém, no litoral.
C.	os índios discutem uma carta de reivindicações.
D.	os índio conversam com o assessor da presidência da Funai em Brasília.
E.	os índios se mostraram pela primeira vez contrários à transferência.

	3. A partir da leitura do texto, podemos identificar apenas, os seguintes refêns:
A.	Os índios das tribos terena e guarani.
B.	O delegado da polícia federal Fernando Amaral.
C.	Apenas uma mulher de 35 anos.
D.	Uma mulher de 35 anos e o coordenador da administração regional.
E.	Mulheres e crianças que chegaram até o prédio da Funai.

	4. No período <i>Os refêns não sofreram violência, mas têm que dormir em cadeiras e sofás</i> , linhas 11 e 12. Sobre a conjunção e seu efeito de sentido, podemos dizer que ela
A.	produz, como efeito, a ideia de que dormir em cadeiras e sofás é uma espécie de violência.
B.	soma informação e não estabelece com a oração anterior uma relação adversativa.
C.	conclui a informação contida na oração anterior.
D.	explica a oração anterior, inclusive poderia ser substituída pela conjunção porque.
E.	produz, como efeito, que a ideia contida na oração anterior é condição para o que está posto na segunda oração.

	5. Segundo a assessoria da Funai
A.	a situação começa a ficar tensa em Bauru.
B.	a mudança de sede foi discutida com as lideranças indígenas.
C.	não é a primeira vez que os índios são contra a transferência da sede.
D.	o protesto ganhou o apoio de organizações indígenas de outros estados.
E.	o cacique que representa o grupo pegou todos de surpresa.

6. NÃO é possível afirmar sobre o texto acima que	
A.	foram ouvidos os índios, os representantes das Funai e também os refêns.
B.	ficamos sabendo dos motivos que motivaram a manifestação dos índios.
C.	a população indígena é menor em Itanhaém, segundo a Funai.
D.	existem, no Centro-Oeste paulista, 2.500 índios distribuídos em nove aldeias.
E.	a Funai planeja transformar a sede regional para Itanhaém.

7. Analise as afirmativas abaixo e depois assinale a alternativa correta.	
<p>I - Os índios das tribos terena e guarani se organizaram contra o fechamento da unidade da Funai em Itanhaém.</p> <p>II - Nesta matéria extraída do portal Globo.com (G1) várias vozes são ouvidas: dentre outras, os índios, os representantes da Funai, o delegado da polícia federal.</p> <p>III – O protesto ganhou o apoio de organizações indígenas de todo o Brasil.</p>	
A.	Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
B.	Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
C.	Apenas a afirmativa I está correta.
D.	Apenas a afirmativa II está correta.
E.	Apenas a afirmativa III está correta.

8. Na oração <i>Os manifestantes informaram que só vão libertar os refêns <b>quando</b> tiverem uma resposta positiva da Funai em Brasília</i> , linhas 18 e 19, a conjunção em itálico/negrito expressa a ideia de	
A.	condição.
B.	tempo.
C.	afirmação.
D.	negação.
E.	instrumento.

9. A matéria extraída do portal G1 abre espaço para uma contradição em termos de posições assumidas diante do impasse que se instala. Marque a alternativa que confirme uma contradição em termos de informação presente na matéria acima.

A.	<i>Os índios protestam contra o fechamento da unidade da Funai na cidade e a transferência dos serviços para Itanhaém, no litoral. (linhas 3 e 4) e A assessoria de imprensa da Funai informou na tarde de quinta que a mudança da sede regional para Itanhaém foi longamente discutida com as lideranças indígenas (linhas 35 e 36).</i>
B.	<i>Índios das tribos terena e guarani mantêm cinco pessoas reféns sob a mira de bordunas e flechas desde às 17 horas de quarta-feira (linhas 1 e 2) e Segundo Amaury, os reféns não sofrem violência, mas têm que dormir em cadeiras e sofás (linhas 11 e 12).</i>
C.	<i>Índios das tribos terena e guarani mantêm cinco pessoas reféns sob a mira de bordunas e flechas desde às 17 horas de quarta-feira (linhas 1 e 2) e No início da manifestação, os índios chegaram a fazer seis reféns. Uma mulher de 35 anos que estava em poder do grupo foi liberada na tarde de quinta-feira (23) (linhas 14 e 15).</i>
D.	<i>Índios das tribos terena e guarani mantêm cinco pessoas reféns sob a mira de bordunas e flechas desde às 17 horas de quarta-feira (linhas 32 e 33) e No início da noite, os índios ganharam o apoio das famílias. Mulheres e crianças chegaram até o prédio da Funai (linhas 24 e 25).</i>
E.	<i>“O problema aqui são os reféns, não é nem o prédio. Meu problema é a segurança dos reféns”, disse o delegado da Polícia Federal Fernando Amaral (linhas 20 e 21) e A sede em Bauru seria transformada em núcleo, porém, segundo a assessoria, sem afetar os serviços prestados aos índios (linhas 39 e 40).</i>

10. Segundo o texto, quem seria o representante do grupo de índios manifestantes?	
A.	O delegado.
B.	A Funai.
C.	O cacique.
D.	O administrador da Funai em Bauru, Amaury Vieira.
E.	A assessoria de imprensa da Funai.

### **CONHECIMENTOS GERAIS (Atualidades)**

11. O Brasil, de acordo com a sua constituição de 1988, é uma república federativa. Com relação aos poderes da república, é correto afirmar que	
A.	os juízes exercem o poder legislativo e são eleitos pelo voto direto.
B.	os deputados e vereadores exercem o poder executivo.
C.	os cargos do poder executivo de presidente, governadores e prefeitos são preenchidos a partir de eleições diretas.
D.	o Brasil sempre teve eleições diretas para todos os cargos dos poderes da república.
E.	atualmente, os municípios de fronteira não têm eleições diretas para prefeito.

12. Com relação à economia, é correto afirmar que	
A.	a globalização é a idéia e a prática de restringir a circulação de bens aos limites internos das nações.
B.	a produção agropecuária do Brasil só atende o mercado interno e não é vendida a consumidores de outros países.
C.	a riqueza das nações depende, atualmente, somente dos recursos naturais.
D.	no Brasil, a participação da indústria na produção de bens teve crescimento durante o século XX.
E.	no Paraná, há pouca produção de energia elétrica, sendo insuficiente para o consumo do estado.

13. Assinale a alternativa correta.	
A.	O oeste do Paraná sofreu grande perda de vegetação nativa durante o século XX.
B.	O saneamento básico não tem nada a ver com as condições de saúde nas cidades.
C.	O petróleo é um combustível renovável.
D.	A cobertura vegetal sempre prejudica o abastecimento de água saudável.
E.	O modelo de produção agrícola atual, no Paraná, não gera problemas ambientais.

14. Estudos influenciaram a sociedade contemporânea quando o assunto é a saúde. Sobre o sistema de saúde brasileiro, é correto afirmar que	
A.	o tratamento adequado de doenças é acessível a toda população em todo território brasileiro.
B.	o SUS, Sistema Único de Saúde, depende de verbas públicas para atender aos cidadãos.
C.	a decisão sobre o uso de todos os medicamentos é atribuição dos farmacêuticos.
D.	o sistema privado de saúde sempre atende melhor a população carente.
E.	não existem cooperativas e entidades filantrópicas na área da saúde.

15. Assinale a alternativa correta.	
A.	A educação, hoje, é, única e exclusivamente, responsabilidade da escola.
B.	A família é a instituição que tem condições de preparar as novas gerações para a sociedade moderna, não havendo necessidade de outras instituições para a formação de cidadãos.
C.	Atualmente, há mais dificuldades de as pessoas obterem informações sobre o mundo do que antes do avanço tecnológico dos meios de comunicação.
D.	Todas as pessoas que querem estudar conseguem, porque o ensino público tem vagas disponíveis para todos em todos os níveis.
E.	A legislação brasileira prevê que o poder público tem por obrigação garantir o ensino fundamental e médio para crianças e adolescentes.

16. O Brasil tem, hoje, o Estatuto do Idoso e legislação que preveem alguns direitos para os idosos, sendo que	
A.	todos os idosos acima de 60 anos recebem aposentadoria.
B.	não há limite máximo de idade para alguém se candidatar para disputar vaga de deputado e de vereador.
C.	nenhum aposentado pode fazer concurso público.
D.	os aposentados não podem ter emprego com carteira assinada.
E.	todas as sociedades e culturas sempre trataram da mesma forma os seus idosos.

17. Assinale a alternativa correta.	
A.	A área da cultura não tem importância econômica, porque não existe produto cultural para ser vendido.
B.	No Brasil, as pessoas que trabalham com cultura, em todas as áreas, são remuneradas com dinheiro público.
C.	Os esportes, a exemplo do futebol, não têm nada a ver com cultura.
D.	No Brasil, o poder público não investe verba alguma na cultura.
E.	Visitar museus e apreciar exposições pode ser considerada uma atividade cultural.

18. Assinale a alternativa correta.	
A.	O Brasil é um estado laico, ou seja, não tem religião oficial.
B.	A religião católica nunca foi a religião oficial do Brasil.
C.	A legislação brasileira não permite que seus cidadãos sejam ateus.
D.	A liberdade religiosa só é permitida nas escolas públicas no Brasil.
E.	Não existem guerras justificadas por motivos religiosos.

19. Os meios de comunicação exercem importante função nas sociedades atuais. Assinale a afirmação correta relacionada à comunicação.	
A.	Há consenso unânime de que os meios de comunicação democratizaram o acesso a informações seguras.
B.	Nos países em desenvolvimento não há concentração dos meios de comunicação.
C.	As notícias dos países desenvolvidos sempre transmitem a verdade sobre o que acontece.
D.	O acesso à internet e o uso do computador cresceram na última década no Brasil.
E.	A legislação brasileira diminuiu a liberdade de imprensa nos últimos 30 anos.

20. Com relação à produção de alimentos, é correto afirmar que	
A.	os especialistas de todas as áreas concordam que os insumos agrícolas garantem a segurança alimentar.
B.	os produtos transgênicos, ainda, não foram liberados para o consumo no Brasil.
C.	há notícias nos meios de comunicação de que produtos orgânicos podem ser mais saudáveis do que produtos cultivados com insumos químicos.
D.	o uso de insumos modernos na agricultura não vem aumentando a produção de alimentos no Paraná.
E.	o uso de máquinas sempre aumentou o uso de mão-de-obra no meio rural.

### **NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA**

21. Sistemas Operacionais (SOs) são, explicando-se de maneira sucinta, programas que fazem a intermediação entre a máquina e outros programas ou a máquina e os usuários. São exemplos de SOs (considere somente a alternativa onde todos os itens citados correspondem à questão)	
A.	windows, solaris, unix.
B.	linux, extratux, shell57.
C.	minix, unix, shell57.
D.	extratux, solaris, shell57.
E.	windows, linux, shell57.

22. Para o envio de um e-mail, é necessário identificar qual é o destinatário. Isto é preenchido no campo destinatário do cliente de e-mail (outlook, thunderbird, evolution). Os campos assinalados como CC e BCC correspondem à, respectivamente	
A.	cópia carbono para, cópia carbono oculta para.
B.	com caligrafia para, com caligrafia oculta para.
C.	com cópia para, buscando com cópia para.
D.	copy complete, background copy complete.
E.	nenhuma das alternativas.

23. A parte física do computador é chamada de	
A.	Software.
B.	Netware.
C.	Firmware.
D.	Gabinete.
E.	Hardware.



24. Qual o nome que se dá a cópia de segurança de informações gravadas em dispositivos não voláteis, como por exemplo, em um disquete, CD ou fita DAT?

A.	Backlog.
B.	Background.
C.	Backup.
D.	Backward.
E.	Restore.

25. Cada página WWW possui um endereço único, denominado

A.	URL.
B.	FTP.
C.	Location.
D.	HTTP.
E.	DNS.

26. Um dos maiores benefícios obtidos por meio do uso de uma rede de computadores é

A.	evitar a entrada de vírus.
B.	o compartilhamento de informações.
C.	impossibilitar o ataque de hackers.
D.	garantir a execução correta dos trabalhos individuais, realizados nas estações de trabalho.
E.	o aumento da velocidade de gravação nas mídias rígidas das estações de trabalho.

27. A unidade mais simples de armazenamento e tratamento de informação em um computador é

A.	a RAM.
B.	o Byte.
C.	a ROM.
D.	o Bit.
E.	o Disquete.

28. A respeito de serviços na Internet, é correto afirmar que

A.	a transferência de um arquivo do computador de um usuário para um servidor na Internet é denominada upload.
B.	o FTP é o serviço da Internet que possibilita aos usuários se comunicarem em tempo real (o popular bate-papo).
C.	um possível endereço de e-mail da EMPRESAX é <a href="mailto:www.empresax.com.br">www.empresax.com.br</a> .
D.	dois usuários da Internet só podem trocar e-mail se ambos estiverem conectados ao mesmo tempo.
E.	o IP não é o protocolo da internet.

29. O Internet Explorer e o Firefox são exemplos de	
A.	Serviços de correio eletrônico gratuitos.
B.	Navegadores de Internet, sendo o último deles do tipo de código aberto.
C.	Navegadores de Internet, ambos da propriedade da Mozilla.
D.	Serviços de correio eletrônico, ambos da propriedade da Mozilla.
E.	Navegadores de Internet, ambos da propriedade da Microsoft.

30. Dos itens abaixo, qual NÃO pertence à categoria de buscadores/agregadores de conteúdo na internet?	
A.	Google.
B.	Yahoo.
C.	Bing.
D.	Sabin.
E.	Wikipedia.